

Научная статья
УДК 374.73
DOI 10.18101/978-5-9793-1869-1-12-16

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА ПО ОБУЧЕНИЮ ДОЛГОВРЕМЕННОМУ УХОДУ В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ

© **Арьяева Антонида Константиновна**
специалист по социальной работе, тренер-преподаватель,
Улан-Удэнский комплексный центр социального обследования населения «Доверие»
Россия, 670031, г. Улан-Удэ, ул. Мокрова, 20

© **Кондратьева Елена Валерьевна**
кандидат психологических наук, доцент,
Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления
Россия, 670013, г. Улан-Удэ, ул. Ключевская, 40в
bazarova.elena23@mail.ru

В статье рассматриваются направления деятельности учебно-методического отдела в области внедрения долговременного ухода на территории пилотных районов республики Бурятия.

Ключевые слова: долговременный уход, пожилые граждане и инвалиды, качество жизни человека, тренер-преподаватель.

На современном этапе развития общества неуклонно растет доля пожилых людей, что постепенно меняет социально-демографическую структуру не только в нашей стране, но и в других странах. В связи с этим актуальными становятся вопросы сохранения самостоятельности в преклонном возрасте и обеспечение ухода при утрате самообслуживания, т. к. их решение определяет качество жизни пожилых людей. Наиболее важными критериями качества жизни в пожилом возрасте, и не только, являются физическое и психическое здоровье, эмоциональное благополучие, достаточная материальная обеспеченность, хорошие отношения с родственниками, наличие друзей и близких, социальная активность. Внедрение системы долговременного ухода в республике во многом обеспечивает улучшение качества жизни при полной или частичной утрате навыков самообслуживания.

Вместе с тем, как отмечает Т. А. Быкова, достойное качество жизни для пожилого человека или человека с ограничениями жизнедеятельности не должно зависеть от его материального и семейного положения, социального статуса, наличия в регионе благотворительной организации или волонтеров-активистов. А уход за пожилыми или тяжелобольными людьми не должен вырывать из социальной жизни их близких. Возможность поддерживать хорошее самочувствие и адекватную активность должна быть гарантирована государством [1, с. 3].

Система долговременного ухода — это важнейшая часть национального проекта «Демография» и федерального проекта «Старшее поколение».

Демография — многосоставной проект, основанный на межведомственном взаимодействии. координатором на региональном уровне является Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия. В состав нацпроекта «Демография» входит федеральный проект «Старшее поколение», направленный на увеличение продолжительности здоровой жизни, доступность социального обслуживания для пожилых, развитие гериатрии и системы долговременного ухода за пожилыми гражданами [2, с. 3].

В 2020 г. Республика Бурятия вместе с пятью регионами Российской Федерации вошла в пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. На территории республики участниками проекта стали два учреждения социального обслуживания: Улан-Удэнский комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие» и Заиграевский дом-интернат для престарелых и инвалидов. К 2022 г. в пилотный проект последовательно вошли все учреждения социального обслуживания региона.

Долговременный уход включает широкий спектр помощи в повседневной активности, в которой люди пожилого возраста нуждаются в течение длительного периода времени. Эта помощь направлена на минимизирование, реабилитацию или компенсацию потери самостоятельного физического или психического функционирования.

Стоит отметить, система долговременного ухода — совершенно новая форма взаимодействия с пожилыми гражданами и инвалидами. Так, если ранее социальная помощь носила скорее заявительный характер, то теперь изменились в принципе подходы и понимание, как нужно оказывать социальную помощь гражданам. Если раньше социальные и медицинские услуги пожилым и инвалидам предоставлялись по обращениям и заявлениям граждан и это носило скорее заявительный характер, в основе такой помощи лежало оказание им социально-бытовых услуг, то теперь сотрудники социальных служб сами выявляют нуждаемость. Одной из задач данной системы является разгрузка родственников и создание условий для их занятости в реальном секторе экономики. А также поддерживать семью человека, который нуждается в помощи и научить членов семьи элементарным правилам ухода в быту, чтобы при случае они смогли оказать ему помощь самостоятельно. А основная цель — обеспечить людям, нуждающимся в уходе, сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной формах с привлечением патронажной службы и сиделок, поддержать семейный уход [3, с. 66]. Внедрением долговременного ухода в республике занимается учебно-методический отдел, в котором был выделен сектор долговременного ухода в 2020 г. Основным функционалом сектора состоит в проведении обучающих занятий по Школе ухода за пожилыми гражданами и инвалидами.

Деятельность сектора обучения в системе «Долговременный уход» в 2022 г. осуществлялась в рамках реализации Плана мероприятий («Дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия на 2020–2022 годы, утвержденного Распоряжением Правительства Республики Бурятия от 26.06.2019 № 370-р.

Специалисты отдела разрабатывают учебно-методические материалы, занимаются организацией и проведением практических занятий со следующими целевыми аудиториями:

1. Лица, осуществляющие неформальный родственный уход на дому (очно — работа в группе, индивидуально на дому; заочно — дистант и консультирование по телефону);

2. Лица, осуществляющие уход на дому: социальные работники и сиделки отделений стационарного обслуживания на дому некоммерческих организаций, опекуны совершеннолетних недееспособных граждан, помощники приемной семьи для одиноких пожилых граждан;

3. Обучающиеся по программе профессионального обучения «Сиделка (помощник по уходу)»;

4. Сотрудники государственных и негосударственных стационарных учреждений социального обслуживания республики, отделов социальной защиты населения пилотных районов республики.

5. Преподаватели и студенты, обучающиеся по направлению «Социальная работа».

6. Волонтеры и другие заинтересованные в обучении лица.

Право на осуществление образовательной деятельности по программам профессионального обучения и повышения квалификации отделу предоставлено на основании лицензии № 2882 от 11 июля 2017 г., выданной Министерством образования и науки Республики Бурятия.

Учебная деятельность включает в себя проведение курсов повышения квалификации, обучающих семинаров, круглых столов, реализацию программ профессионального обучения, методическое сопровождение и консультации по сдаче профессионального экзамена в рамках независимой оценки квалификации.

В работе отдел применяет различные методы и формы обучения с учетом существующих профессиональных стандартов и специфики учреждений. В настоящее время отделом реализуются более 16 программ повышения квалификации. Из них наиболее востребованными в 2022 г. были следующие:

– курсы для опекунов и попечителей совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан. В течение года отделом по приказу Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия проводились курсы повышения квалификации для опекунов и попечителей совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан объемом 25 час. Всего обучено за год 156 человек из г. Улан-Удэ, Кижингинского, Тункинского, Заиграевского, Прибайкальского, Хоринского, Иволгинского, Кабанского, Северобайкальского, Тарбагатайского районов Республики Бурятия.

– КПК «Основы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому» объемом 24 часа. В апреле и октябре 2022 г. эти курсы были проведены по заявке РГУ «Центр социальной поддержки населения» для специалистов отделов социальной защиты населения Тункинского, Иволгинского, Заиграевского и Курумканского районов.

– по программе обучения «Сиделка (помощник по уходу)» за год прошли обучение и получили соответствующую квалификацию 56 человек, работающих в стационарных учреждениях социального обслуживания республики.

– КПК по программе «Психологические основы деятельности по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в посторонней помощи» объемом 16 час с 29 июня по 27 июля повысили свою квалификацию 46 сотрудников Улан-Удэнского комплексного центра социального обслуживания «Доверие».

– курс «Методика определения индивидуальной потребности граждан в уходе» в ноябре курс был проведен для 29 сотрудников стационарных учреждений социального обслуживания.

За год по государственному заданию учебно-методическим отделом было обучено 259 сотрудников из подведомственных учреждений Министерства социальной защиты населения РБ, что составляет 13424 чел/час. 121 % выполнения годового показателя.

Кроме занятий по обучению навыкам ухода, специалисты отдела занимаются вопросами предупреждения профессионального выгорания сотрудников социальной сферы. Так, в апреле был проведен семинар с участием психологов учреждений социального обслуживания на тему: «Профилактика профессионального выгорания и повышения стрессоустойчивости у сотрудников стационарных учреждений социального обслуживания». Участники семинара отметили своевременность и необходимость очного участия для получения личной супервизорской поддержки.

В 2022 г. сотрудники отдела дополнили и утвердили перечень обучающих программ, которые необходимы специалистам для выполнения своих функций в изменившихся профессиональных условиях. К таким программам относятся:

– «Профилактика профессионального выгорания и повышения стрессоустойчивости у сотрудников стационарных учреждений социального обслуживания» (программа обучающего семинара-тренинга утверждена 15.08.2022).

– «Тренер-преподаватель по долговременному уходу» (утверждена 29.07.2022).

– «Психологические основы деятельности по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в посторонней помощи» (утверждена 24.06.2022).

– Программа практикума по общему уходу для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (утверждена 17.03.2022).

– Программа курсов повышения квалификации «Методика определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании» (утверждена 09.08.2022).

Также переработана и дополнена образовательная программа профессионального обучения по должности служащего «Сиделка / помощник по уходу», рассчитанная на 164 часа.

Таким образом, внедрение системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами направлено на формирование условий для повышения качества жизни пожилого человека, сохранение самостоятельности в области в области удовлетворения базовых потребностей, а также на развитие современных форм социального обслуживания.

Литература

1. Быкова Т. А. О ходе реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Республике Бурятия // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: материалы IX Международной научно-практической конференции, посвященной 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Улан-Удэ, 2020. 382 с.

2. Быкова Т. А. Приоритетные направления социальной защиты людей пожилого возраста: региональный аспект // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: материалы VIII Международной научно-практической конференции. Улан-Удэ, 2019. 326 с.

3. Щербинина Л. С. Внедрение системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в комплексном центре социального обслуживания // Социальное обслуживание. 2020. № 7. С. 66.

ACTIVITIES OF THE EDUCATIONAL AND METHODOLOGICAL
DEPARTMENT FOR TRAINING IN LONG-TERM CARE IN THE REPUBLIC
OF BURYATIA

Antonida K. Aryaeva

social worker, coach

Ulan-Ude complex center for social monitoring of the population «Doverie»
20 Mokrova St., Ulan-Ude 670031, Russia

Elena V. Kondratieva

Candidate of Psychological Sciences, A/Prof.,

East Siberian State University of Technology and Management

40v Klyuchevskaya St., Ulan-Ude 670013, Russia

bazarova.elena23@mail.ru

The article discusses the activities of the educational and methodological department in the field of implementation of long-term care in the pilot regions of the Republic of Buryatia.

Keywords: long-term care, senior citizens and disabled people, quality of human life, trainer-teacher.