

Научная статья
УДК 159.923.35:34
DOI 10.18101/978-5-9793-1869-1-140-143

ВЛИЯНИЕ УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЮРИСТА

© **Монсонова Арюна Раднанимаевна**
кандидат психологических наук, доцент
monsonova77@mail.ru

© **Санжиева Оюна Амгалановна**
магистрант
oyuna-00@mail.ru

Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова
Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а

Данная статья посвящена исследованию эмоционального интеллекта юриста, его влиянию на профессиональную деятельность. Цель настоящей статьи — внести вклад в изучение эмоционального интеллекта как фактора успешности в профессиональной деятельности юриста.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, профессиональная деятельность, юрист.

Юридическая деятельность в настоящее время предъявляет высокие требования к коммуникативным навыкам юриста, к его умению найти подход и адресно взаимодействовать с доверителем, с группой доверителей, с руководителями организаций.

Эмоциональный интеллект как «софт скиллз» или «мягкие навыки» включает в себя опознание, понимание и управление своими эмоциями, а также состояниями других людей, чаще всего определяется отечественными и зарубежными исследователями в качестве ведущего фактора успешности в профессиях, которые предполагают постоянную работу с людьми и постоянный контакт в ходе профессиональной деятельности.

Изучение различных психологических аспектов личности юриста имеет высокую актуальность как с теоретической точки зрения, в частности для дальнейшей разработки модели профессионально важных качеств юриста, так и с практической стороны, как основа для создания программ повышения компетентности юристов, обучения и развития профессионально значимых качеств личности.

Различные исследования показывают, что большее влияние на успешность личности оказывают именно «софт скиллз» («мягкие навыки») около 75–85 %, тогда как «хард скиллз» («твердые/жесткие навыки»), которые включают в себя профессиональные умения и знания, оказывают меньшее влияние, а именно около 15–25 %.

Особую роль в специфике юридической деятельности играет эмоциональная составляющая. Так в юриспруденции, в первую очередь, это отношения между людьми, между юристом и доверителем, руководителем организации, коллегами, оппонентами, а успех взаимоотношений, в том числе в юридической среде, во многом зависит от умения субъектов воспринимать и понимать эмоции и настро-

ения другого человека по коммуникации, а также регулировать собственное эмоциональное состояние. Данную способность характеризует уровень эмоционального интеллекта, определяемого, по мнению П. Саловой, Дж. Майера и Д. Карузо, как способность осознавать, воспринимать, вызывать эмоции, работать с ними и с помощью них повышать продуктивность мышления, регулировать их для эмоционального развития [1, с. 83].

Проблемой исследования эмоционального интеллекта применительно к юриспруденции является то, что многие юристы, сталкиваясь с проблемами и решая их самостоятельно недооценивают значимость эмоционального интеллекта и его влияния на результаты в профессиональной деятельности.

Интеллект это одна из непростых тем для изучения в рамках психологической науки. Интеллект выступает основной формой познания действительности, является сложным явлением, в связи с чем исследователи выделяют разные аспекты интеллекта.

Одной из известных теорией интеллекта является теория Г. Айзенка, согласно которой различают 3 вида интеллекта:

- первый вид интеллекта «биологический» интеллект, отвечает за индивидуальные различия индивидов.

- второй вид интеллекта — «психометрический» интеллект, включает в себя познавательные возможности человека, которые измеряются тестами на IQ. В психометрическом интеллекте в большей степени сказываются культурные факторы, в частности, воспитание в семье, образование и экономический статус.

- третий вид интеллекта называется «социальным» интеллектом. Этот вид интеллекта связан со сложными умственными функциями индивида, такими как критическая обработка информации, выработка стратегии и пр. [3, с. 15].

Исследования эмоционального интеллекта современности представлены в трудах Д. В. Ушакова, И. Н. Андреевой, С. П. Деревянко, Д. В. Люсина, В. В. Овсянниковой, Т. А. Сыроевой, Е. А. Сергиенко, О. В. Белоконь, О. А. Гулевич и т. д. [4, с. 163].

Психолог Д. В. Люсин представил собственную концепцию эмоционального интеллекта. Он считает, что эмоциональный интеллект является системой навыков собственных и чужих эмоций, а также умением управлять ими [6, с. 33]. Д. В. Люсин пишет, что «эмоциональный интеллект можно представить в виде двойственной природы: когнитивные способности и личностные характеристики» [7, с. 264].

И. Н. Мещерякова предполагает, что эмоциональный интеллект считается глубоким комплексным образованием, в том числе внутренних поведенческих и личных эмоциональных качеств, которые обеспечивают осознание и управление собственными эмоциями и окружающих, в дальнейшем они могут сильно воздействовать на благополучие межличностных отношений и собственный личностный рост [9, с. 110].

Д. Гоулман, считает, что структура эмоционального интеллекта имеет достаточно широкие границы и включает в себя следующие элементы:

- самосознание как умение анализировать свои эмоции.
- самоконтроль как навык контроля за эмоциями, даже в стрессовых и конфликтных ситуациях.
- социальная чуткость как эмпатия (умение переносить чувства других людей на себя).

– управление отношениями как умение общаться и выстраивать доверительные отношения с окружающими [5, с. 560].

Изучив и проанализировав различные подходы к пониманию определения «эмоциональный интеллект» (EQ), автор статьи пришел к выводу о том, что высокий уровень EQ помогает людям социомических профессий, в том числе юристам, уметь распознавать происходящие события, настроение людей, подвергать анализу их действия и эмоции, быть эмпатийным, уметь выстраивать диалог и создавать благоприятную атмосферу для совместной деятельности.

Способность юриста к регулированию своих эмоций, эмоций другого человека, собеседника, оппонента дает возможность спрогнозировать и видеть вероятности спорных ситуаций и принять необходимые меры для их устранения.

Более того, достаточный уровень эмоционального интеллекта является одним из аспектов профессионального выгорания, что положительно влияет на эмоциональное состояние и здоровье в целом [8, с. 123].

Юридическая деятельность сопряжена с регулярными стрессами. Зачастую юристы живут по ненормированному графику. Профессия юриста чаще всего предполагает длительное психологическое перенапряжение из-за длительных судебных разбирательств, разногласий, т.к. защищая интересы своих доверителей, юристу приходится фактически вступать в конфронтацию с другой стороной спора. Высокий уровень EQ у юристов способствует быстро адаптироваться к условиям работы. Проявление положительных когнитивных способностей и личностных характеристик юриста приведет к более качественному результату в работе.

Более того, целенаправленно развивая эмоциональный интеллект можно достигнуть полезного эффекта для эмоционального здоровья. Таким образом, можно сделать вывод о том, что человеку, занятому в сфере юриспруденции, находящемуся в постоянном нервном напряжении, необходимо научиться управлять своими эмоциями, а также уметь управлять состоянием других людей, то есть развивать свой эмоциональный интеллект, для того чтобы сохранить работоспособность в любых, даже самых непростых, условиях.

Литература

1. Андреева И. Н. Об истории развития понятия «эмоциональный интеллект» // Вопросы психологии. 2008. № 5. С. 83–95.
2. Андреева И. Н. Концептуальное поле понятия «эмоциональный интеллект» // Вопросы психологии. 2009. № 4. С. 131.
3. Айзенк Г. Ю. Интеллект: новый взгляд // Вопросы психологии. 1995. № 1. С. 15–21.
4. Белоконь О. В. Взаимосвязь эмоционального и социального интеллекта с лидерством: диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук: 19.00.01. Москва, 2008. 163 с.
5. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2013. С. 243–560.
6. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. Москва: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. 33 с.
7. Люсин Д. В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные // Социальный и эмоциональный интеллект: от моделей к измерениям / под редакцией Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. Москва: Институт психологии РАН, 2009. С. 264–278.

8. Мартыненко И. А., Карандашева Н. Н. Влияние уровня эмоционального интеллекта на образовательную и профессиональную деятельность юриста в современных условиях // Известия Юго-Западного государственного университета. Сер. Лингвистика и педагогика. 2021. Т. 11, № 2. С. 123–133.

9. Мещерякова И. Н. Биологические и социальные предпосылки развития эмоционального интеллекта // Территория науки. Воронеж, 2008, № 9(10). С. 110–115.

10. Сергиенко Е. А., Ветрова И. И. Эмоциональный интеллект: русскоязычная адаптация теста Мэйера-Сэловея-Карузо (MSCEIT V2.0) // Психологические исследования. 2009. № 6(8). С. 2.

THE INFLUENCE OF THE LEVEL OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE PROFESSIONAL ACTIVITY OF A LAWYER

Aryuna R. Monsonova
Candidate of Sciences Psychology

Oyuna A. Sanzhieva
Graduate student
oyuna-00@mail.ru

Dorzhi Banzarov Buryat State University
24a Smolina St., Ulan-Ude 670000, Russia

The article examines the influence of the level of emotional intelligence on the professional activity of a lawyer. The purpose of this article is to contribute to the study of emotional intelligence as a factor of success in the professional activity of a lawyer.

Keywords: emotional intelligence, professional activity, lawyer.