

6. Об основах общественного контроля в Российской Федерации: федер. закон от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ.

7. Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций [Электронный ресурс] / Минобрнауки РФ. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/3710> (дата обращения: 19.11.16).

8. Государственно-общественное управление образованием: от прецедентов к институту. Исследования и разработки / А. М. Моисеев, С. Г. Косарецкий, А. А. Седельников, Е. Н. Шимутина. М.: Вердана, 2010, 372 с.

9. Правила осуществления мониторинга системы образования: постановление Правительства РФ от 05 августа 2013 г. № 662.

10. Реморенко И. М. Государственно-общественное управление образованием как один из путей к новому качеству образования [Электронный ресурс] // Институт психологии и педагогики развития: сайт. URL: [http://www.ippp.umvers.krasu.ru/bibl/pedag\\_grazvitie/p8g003.doc](http://www.ippp.umvers.krasu.ru/bibl/pedag_grazvitie/p8g003.doc) (дата обращения: 19.11.16).

11. Фомицкая Г. Н., Будаева Э. А., Будаева Т. Ч. Практика организации деятельности образовательных учреждений РБ на основе государственно-общественного управления. Улан-Удэ, 2014. С. 11–16.

УДК 374.1

#### ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

© *Фомицкая Галина Николаевна*

доктор педагогических наук, ректор, Бурятский республиканский институт образовательной политики

Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Советская, 30

E-mail: [briep@mail.ru](mailto:briep@mail.ru)

В статье дается определение независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования детей, выделяется миссия независимой оценки, ее цели и задачи, раскрываются критерии, по которым проводится собственно оценивание. Дана характеристика анкетного опроса как основного метода проведенного социологического исследования. Описываются поэтапные действия оценивания и на основе анализа полученных результатов независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования детей раскрываются и обобщаются основные проблемы организации их работы. В заключении делаются основные выводы и даются рекомендации по решению выявленных проблем.

**Ключевые слова:** качество, доступность, удовлетворенность образовательной деятельностью, независимая оценка.

## INTERPRETING THE RESULTS OF AN INDEPENDENT ASSESSMENT OF THE QUALITY OF EDUCATIONAL ACTIVITIES OF INSTITUTIONS PROVIDING SUPPLEMENTARY EDUCATION FOR CHILDREN

*Fomitskaya Galina Nikolaevna*

Doctor of Pedagogical Sciences, Director of "Buryat Republic Institute of Education Policy"  
Ulan-Ude, Russia

The article defines an independent assessment of the quality of educational activities of institutions providing supplementary education for children, distinguish mission, goals and objectives of independent assessment, disclosed the criteria of the actual evaluation. The characteristic of the survey as a primary method of sociological research is given. Step-by-step assessment actions are described, basing on analysis of the results of the independent assessment of the quality of educational activities of institutions providing supplementary education for children and summarizing the main problem of organizing their work. Main conclusions are made and recommendations for the problems identified are given.

**Keywords:** Quality, accessibility, educational activities satisfaction, independent evaluation.

В условиях развития института гражданского контроля возрастает значение независимой оценки качества работы образовательной организации (далее — ОО).

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Миссия независимой оценки определена статьей 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации».

В соответствии с нормативными документами целями независимой оценки качества образовательной деятельности ОО выступают:

- 1) повышение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- 2) установление диалога между образовательными организациями и гражданами — потребителями услуг;
- 3) повышение качества организации образовательных услуг населению.

Проведение независимой оценки включало решение следующих **задач**:

- выявить основные тенденции развития образовательной деятельности ОО, направленные на повышение качества образовательных услуг;
- выявить характерные особенности организации образовательной деятельности ОО через анализ информации, представленной на сайте ОО и определение ее соответствия критериям полноты, актуальности, удобства для потребителей;
- выявить отношение потребителей образовательных услуг к образовательной деятельности учреждения;

- осуществить интерпретацию и оценку полученных данных, выстроить рейтинги ОО по параметру качества предоставляемых образовательных услуг;

- сформулировать предложения по повышению качества образовательной деятельности ОО.

В 2016 г. Институтом была проведена независимая оценка 17 муниципальных образовательных организаций, обеспечивающих дополнительное образование детей. Оценка производилась по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательных организациях, размещенной на официальном сайте в сети Интернет;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

В качестве основного метода получения эмпирической информации выступил анкетный опрос, разработанный на основе примерной формы, представленной Департаментом стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России. Для успешного решения задач исследования были разработаны 2 анкеты:

- для сбора и анализа информации, размещенной на официальных сайтах ОО, а также другой опубликованной образовательной организацией официальной информации об образовательной деятельности;

- для анализа информации, полученной в результате заполнения респондентами анкет.

Первая часть исследования состояла в изучении информации, представленной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет. Вторая часть исследования — анкетирование родителей по тем же самым критериям. Полученные результаты сравнивались и сопоставлялись, с тем чтобы выработать общие рекомендации для учреждений.

Результаты анализа показателей, характеризующих открытость и доступность информации, свидетельствуют, что официальные сайты учреждений в сети Интернет зарегистрированы и ведется целенаправленная работа по их заполнению. Практически все образовательные организации представили необходимую информацию о контактных данных, однако некоторые показатели данного критерия содержат частичную информацию или не содержат вообще.

Так, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан на всех сайтах, информация по показателям, характеризующим общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», представлена частично.

Результаты анкетирования показали, что большинство родителей не способны критично оценить состояние дел по названной проблематике, в их ответах преобладает комплиментарный подход. Поскольку исследовались муниципальные образовательные учреждения, то велика вероятность того,

что родители волнуются за последствия, поэтому ответы в анкетах фактически не содержат критических замечаний.

Так, родители считают, что информация, размещенная на официальном сайте, является открытой и доступной для всех потребителей услуг. Однако при этом часть родителей информацию не видели, на сайт не заходили!

Оценивая комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, большая часть (81% опрошенных) выразила удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением ОО, условиями для развития творческих способностей учащихся, организации индивидуальной работы.

По мнению родителей, во всех образовательных организациях работают доброжелательные, вежливые и компетентные работники, поэтому они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Единственным показателем, вызвавшим высокую степень неудовлетворенности родителей, явились условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

Вместе с тем анализ полученных результатов позволил выявить общие недостатки в предоставлении необходимой информации в открытом доступе и выработать рекомендации по их устранению. Так, практически все организации должны разместить на сайты информацию по:

- наименованию направлений подготовки и (или) специальности педагогов. Это обязательное требование ФГОС;
- материально-техническому и информационному обеспечению образовательного процесса;
- необходимым условиям для охраны здоровья и укрепления здоровья обучающихся;
- условиям для организации индивидуальной работы с обучающимися;
- дополнительным образовательным программам, которые реализуются в текущем учебном году;
- возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Необходимо организовать информационно-разъяснительную работу с родителями, разработать действенные механизмы формирования группы активных пользователей сайта.

#### *Литература*

1. О направлении методических рекомендаций по расчету показателей НОК ОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность: письмо Департамента стратегии, анализа и прогноза МОиН Российской Федерации от 14 сентября 2016 г. № 02-860.

2. Фомицкая Г. Н. Развитие региональных систем внешней оценки качества общего образования в условиях модернизации: монография. Улан-Удэ: Изд-во Бурят. гос. ун-та, 2012. 320 с.