

УДК 37.013

РЕГИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

© *Бреславская Татьяна Сергеевна*

кандидат социологических наук, начальник отдела оценки качества образования, Региональный центр обработки информации и оценки качества образования

Россия, 670034, г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, 28

E-mail: rbcoko@gmail.com

Статья посвящена вопросу развития региональной системы оценки качества образования и основным механизмам управления качеством образования. Согласно «Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы» были определены цели, задачи, направления, мероприятия, средства, этапы реализации программы развития российского образования на всех уровнях.

Распространение опыта научной, практической и творческой деятельности — один из основных моментов данной концепции. В числе приоритетных задач — необходимость создания инфраструктуры, позволяющей на высоком уровне реализовывать программу образования. Ведущее направление деятельности — повышение конкурентной способности выпускника российской системы образования. Не менее важно проводить обновление кадрового потенциала преподавателей и управленческого корпуса, создавать условия для реализации индивидуальной траектории развития учащегося, делать упор на социальную ориентированность мероприятий, доступных для участия в них любого ребенка, том числе имеющего ОВЗ, улучшать материально-техническую базу образовательных организаций.

Одно из существенных направлений в реализации программы — решение вопроса об оценке качества образования. С этой целью должны быть сформированы национальная и региональная системы мониторинга образовательных организаций всех уровней, которые должны обеспечить высокую объективность и обоснованность выводов о качестве общего образования в регионе, представить информационный базис для принятия управленческих решений.

Ключевые слова: система качества образования, оценка качества образования, оценочные процедуры, РСОКО.

REGIONAL SYSTEM FOR EVALUATING THE QUALITY OF EDUCATION AND EDUCATION QUALITY CONTROL MECHANISMS

Breslavskaya Tatiana Sergeevna

Candidate of Sociological Sciences, head of education quality evaluation department of «RCOI & OKO»

Ulan-Ude, Russia

The article is devoted to the development of a regional system for the assessment of the quality of education and the basic mechanisms of quality education management. According to the concept of the federal target program for the development of education in 2016–2020 the objectives, goals, directions, events, instru-

ments, stages of implementation of the program of development of the Russian education at all levels were identified.

Dissemination of scientific, practical and creative activities is one of the highlights of this concept. Among the priorities is the need to develop the infrastructure to enable a high-level realization of education program. Leading activity is the enhancing competitive capability of the graduates of the Russian educational system. It is equally important to conduct the update of human resource capacity of teachers and management technical corps, create conditions for the realization of individual trajectory of development of student's focus on social-interest activities available to participate in for any child, including having the HIA, to improve the material and technical base of educational institutions.

One of the significant areas in the implementation of the program is the evaluation of the quality of education. National and regional monitoring systems of educational institutions at all levels should be formed, that should ensure increased objectivity and validity of conclusions about the quality of the future of education in the region, to provide the information basis for management decisions.

Keywords: the system of education quality, assessment of the quality of education, evaluation procedure, RSEEQ.

Одна из задач ФЦПРО на 2016–2020 гг. — формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов, определение единых подходов к принятию управленческих решений на всех уровнях региональной системы образования в интересах личности, общества, рынка труда, государства и непосредственно самой системы образования.

Востребованная система оценки качества образования позволит: поддерживать и распространить инновации в области развития и модернизации образования; сформировать фонд оценочных средств для проведения процедур контроля и оценки качества общего образования на региональном уровне; распространить лучшие механизмы использования открытых баз данных в управлении и оценке качества образования; сформировать механизмы привлечения общественности к оценке качества общего образования на всех его уровнях и т. д.

Основные задачи развития организационной структуры системы управления качеством образования — создание отсутствующих звеньев системы менеджмента качества; перераспределение сфер компетенции, ответственности и полномочий; освоение действующими структурными подразделениями специфических функций управления качеством; становление общественных структур, участвующих в обеспечении и оценке качества образования.

Оценка качества образования — выявление соответствия установленным требованиям условий осуществления и организации образовательного процесса, а также индивидуальных достижений учащихся.

В чем же состоит основная миссия региональной системы оценки качества образования (далее — РСОКО) на современном этапе? На наш взгляд, основная задача РСОКО — формирование качественно нового отношения учащихся, образовательных организаций, органов управления образованием

к качеству образования и к получаемым по его итогам компетенциям, процедурам и механизмам их измерения и оценки.

Стремление к повышению качества образования должно стать нормой жизни, а не дополнительной нагрузкой. Для этого необходимо создать единую, оптимальную, логично выстроенную серию взаимодополняющих, обеспечивающих преемственность, процедур оценки качества образования.

Система оценки качества образования в Республике Бурятия включает в себя ряд оценочных процедур: Государственную итоговую аттестацию в 9-х и 11-х классах, Всероссийские проверочные работы (ВПР), Национальные исследования качества (НИКО), Исследования компетенций учителей, региональные мониторинги, процедуры контроля качества образования и государственной аккредитации и др.

Учитывая широкий спектр применяемых механизмов в системе оценки качества образования в республике, важным остается систематическое и аутентичное использование и интерпретация результатов проведения оценочных процедур, а также достижение сбалансированной деятельности региональных органов и структур в сфере образования, консолидация усилий в повышении качества образования.

При формировании механизмов управления качеством образования в республике важно создать условия корректного использования результатов оценочных процедур для принятия решений, а именно:

- *введение корректных методик анализа и интерпретации результатов*: кластеризация; отслеживание динамики и прогресса; учет контекстных данных.

- *подготовка управленческих решений*: разработка вариантов управленческих решений; рекомендации по подготовке решений и использованию результатов оценки; обозначение и учет рисков.

- *интерпретация результатов оценки под запросы потребителей*: выявление запросов, подготовка целевых информационных продуктов; использование разнообразных способов их распространения.

При реализации управленческих решений возможны следующие риски: недоверие к результатам; отсутствие понимания причин, препятствующих улучшению результатов; попытки быстрого решения кадровой проблемы; отсутствие обратной связи по исполнению принятых решений.

В основе РСОКО должны быть заложены необходимые условия, которые в конечном итоге должны обеспечить успешную ее реализацию, а именно:

- *качество потенциала достижения целей*: качество образовательных программ, кадровых ресурсов, материально-технических условий, целей, информационно-методических ресурсов, учебно-дидактического обеспечения.

- *качество образовательного процесса*: качество образовательных технологий; мотивации педагогов; отношения учащихся к образовательной деятельности; контроля и оценивания образовательного процесса учебной деятельности.

- *качество образовательных результатов*: качество освоенных предметных знаний и умений, сформированности способов деятельности (компетентности), социального опыта, самореализации и самовыражения.

При этом под нормативом качества образования мы понимаем принятый уровень необходимых, востребованных результатов учебно-воспитательной деятельности учителя или образовательной организации.

Несомненно, региональная система качества образования должна быть ориентирована на определенный результат. В данном случае этим результатом будет выступать качество образовательных результатов, которое определяется обученностью учащихся; их воспитанностью, социальным опытом и здоровьем.

Ряд процедур, применяемых на региональном уровне, практически не опирается на статистическую информацию об образовательных организациях и их деятельности, которая поступает по каналам ведомственной отчетности. Недостаточность взаимосвязи и взаимосогласованности по целям, срокам и критериям основных процедур, используемых на региональном и муниципальном уровнях для обеспечения качества образования, является одним из характерных недостатков региональной системы управления качеством образования.

В процессе выстраивания РСОКО возникают определенные проблемы:

- отсутствие сертифицированных кадров для осуществления аудита систем качества в образовательных организациях, муниципалитетах;
- неразвитость процедур самообследования;
- отсутствие процедур принятия решений, сопоставления альтернативных проектов, выбора оптимального решения.

Механизмы управления качеством образования предполагают следующие пути решения данных проблем в республике:

- разработка программы управления качеством образования в РБ, муниципалитетах, образовательных организациях.
- изучение и обобщение моделей организации управления качеством образования.
- поддержка сообществ экспертов, привлекаемых к оценке качества образования.

Таким образом, при формировании РСОКО и выстраивании механизмов управления качеством образования должна решаться основная задача оценки качества образования — стимулирование развития образования, а не наказание за результат.

Для этого необходимо:

- создать единый механизм использования результатов оценки качества образования для развития РСОКО: от заказа на проведение оценочных процедур до представления, обсуждения результатов и принятия управленческих решений.

- разумно координировать на республиканском уровне оценочные процедуры, проводимые в рамках РСОКО, НСОК и контрольно-надзорной деятельности.

- совершенствовать целевые информационные продукты, полученные в ходе реализации оценочных процедур.

- разработать алгоритмы использования оценочных процедур и типовые управленческие решения.

Это позволит решить проблему недостаточной целостности и сбалансированности, информационной закрытости для потребителя; проблему в выстраивании механизмов получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации как условия базы для реализации процедур управления качеством образования на всех уровнях и с привлечением институтов гражданского общества.

Литература

1. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы, утв. Правительством РФ 29 декабря 2014 г. (№ 2765-р) [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/4952> (дата обращения: 18.11.16).

2. О Федеральной целевой программе развития образования на 2016–2020 годы: постановление Правительства РФ от 23 мая 2015 г. № 497 [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/5930> (дата обращения: 11.11.16)

3. Международные и мониторинговые исследования качества образования [Электронный ресурс]. URL: <http://socius.ru> (дата обращения: 21.11.16).

4. О рисках, возникающих при принятии и реализации управленческих решений по результатам процедур контроля и оценки качества образования [Электронный ресурс]. URL: <http://nsru.ru> (дата обращения: 22.09.16).

УДК 371.1

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ШКОЛЕ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

© *Поздняков Валерий Анатольевич*

председатель Комитета по надзору и контролю в сфере образования

МОиН РБ

Россия, 670034, г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, 28

E-mail: komkontr@mail.ru

© *Цыренжапов Батор Базаржапович*

кандидат технических наук, начальник отдела контроля качества образова-

ния, Комитет по надзору и контролю в сфере образования МОиН РБ

Россия, 670034, г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, 28

E-mail: komkontr@mail.ru

В статье говорится о проблемах современной школы, выявляемых в результате процедур федерального государственного контроля качества образования на основе сопоставления независимой промежуточной аттестации учащихся с внутришкольной. Для решения проблем успеваемости предлагается технология поэтапного (критериального) оценивания качества образования путем актуализации перед учащимися целей обучения в начале годовой образова-