

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ НА ПРИМЕРЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ ВУЗОВ

© Дамдинов Баир Батуевич

доктор физико-математических наук, профессор,
Сибирский федеральный университет,
Россия, 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79
Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова
Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а
E-mail: bdamdinov@sfu-kras.ru

© Миронова Наталья Викторовна

магистрант,
Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова
Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а
E-mail: dababa@mail.ru

© Немчинова Татьяна Владимировна

кандидат педагогических наук, доцент,
Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова
Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а
E-mail: ntv05@mail.ru

Работа посвящена рассмотрению современного состояния дистанционного образования в высших учебных заведениях. Проанализирована нормативная документация в сфере электронного обучения. Обсуждается реализация современных информационных технологий в вузах Сибири и Дальнего Востока на примерах СФУ и БГУ. Для анализа удовлетворенностью переходом на дистанционное обучение было проведено анкетирование студентов двух региональных вузов. Показано, что в целом электронная образовательная система вузов была хорошо готова к переходу к такому режиму. Студенты и преподаватели в основном адаптировались. Неудовлетворенность студентов была связана с отсутствием живого контакта с преподавателем и другими студентами. Предполагается, что положительные эффекты перехода на дистанционный формат с большой вероятностью будут использованы в будущем учебном процессе.

Ключевые слова: информационные технологии, образование и наука, электронное обучение, дистанционные технологии.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», вступившем в силу с 1 сентября 2013 г. содержится много новых и, в некоторых случаях, весьма спорных моментов. В ближайшие годы всем работающим в области электронного обучения предстоит руководствоваться в своей работе статьями Закона, в которых отражены аспекты использования дистанционных образовательных технологий [1].

С начала года весь мир находится в особой эпидемиологической обстановке. Пандемия коронавируса COVID-19 вносит свои изменения в жизнь людей и в развитие всего общества. Возникшие сложности во всех сферах деятельности,

так же коснулись и системы образования, как школьного, так и высшего. В данной ситуации внедрение цифровых технологий в систему образования, помогло быстро решить проблему образования на "дистанте". Школы и высшие учебные заведения перейдя на удаленный формат обучения, стали использовать формат дистанционного образования для организации учебного процесса. Это стало возможным благодаря перенесению очных занятий, включая лекции, практики и даже лабораторные в онлайн-среду, при наличии виртуальных аналогов. Онлайн-платформы, программы для видеоконференций, электронные средства взаимодействия – всё это стало частью нашей жизни и изменило отношения всех участников образовательного процесса и педагогов и студентов.

Переход на дистанционный формат обучения оказался серьезным вызовом в первую очередь для вузов, с низким уровнем развитости информационной инфраструктуры, отсутствием электронных образовательных ресурсов для обеспечения дисциплин и неготовностью преподавателей к использованию цифровых платформ и сервисов в учебном процессе.

Благодаря постоянному повышению квалификации преподавателей СФУ и БГУ в области информационных технологий, можно отметить готовность педагогического коллектива вузов к эффективной работе в режиме удаленного доступа. Для этих вузов переход на полное дистанционное обучение в кратчайшие сроки стал возможен благодаря внедрению в образовательный процесс вузов таких Интернет-ресурсов, как электронная библиотека и «личный кабинет», а также использованию возможностей электронной обучающей среды Moodle. В частности, в Сибирском федеральном университете давно работает система «Мой СФУ», а в Бурятском госуниверситете имени Доржи Банзарова – система e.bsu, а электронные библиотечные системы обеспечивают возможность доступа каждого обучающегося к электронным версиям учебников, учебных и учебно-методических пособий и журналов.

Не запланированный перенос занятий в дистанционный формат в условиях пандемии имеет существенные отличия от правильно спланированного онлайн-обучения на основе доступных онлайн-курсов. Однако дистанционное обучение имеет ряд положительных моментов:

Использование дистанционного обучения, прежде всего, позволяет студентам самостоятельно изучать материал по дисциплине в индивидуальном темпе и в любое удобное для него время.

Материал, как правило, собран в одном месте, что является несомненным достоинством.

Преподаватель имеет возможность вносить изменения в материалы курса с учетом новейших достижений в области науки.

С помощью систем дистанционного обучения имеется возможность организовать проверку знаний студентов, а деканатам получать актуальную статистику по учебному процессу, отслеживая успеваемость и качество обучения.

В условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции, освоение студентами учебного курса, не выходя из дома, является одной из мер по профилактике.

Интерактивное взаимодействие преподаватель-студент-преподаватель в СФУ и БГУ на сегодняшний день происходит в информационно-образовательных

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

средах каждого вуза при наличии современного технического оборудования (компьютер, планшет, смартфон). Система Moodle активно применяемая, как в СФУ, так и в БГУ, имеет удобный интуитивно понятный интерфейс. Студенты и преподаватели вуза имеют личный кабинет, позволяющий студентам осваивать курс, а преподавателю контролировать процесс обучения. Но при дистанционной форме обучения, живое общение с обучающимися является очень важным. Поэтому для организации дискуссий в процессе обучения, дополнительных консультаций по отдельным темам курса преподавателями используются такие платформы, как Skype, ZOOM, Discord, чаты социальных сетей и мессенджеры WhatsApp и Viber.

Однако при всех положительных моментах, нельзя исключать и ряд проблем, с которыми мы столкнулись после первых двух месяцев дистанционного обучения. Во-первых, возникает проблема достоверности того, что полученные от студента материалы действительно подготовлены им без посторонней помощи, отсутствует возможность контролировать заимствование текста из учебной литературы и ресурсов сети Интернет. Во-вторых, низкая пропускная способность сетей или отсутствие сети Интернет, делает невозможным процесс дистанционного обучения для некоторых студентов. В-третьих, дистанционное обучение требует от учащегося сильной мотивации и жесткой самодисциплины, что удается не всем студентам. Также отсутствие у большинства педагогов реальной практики и умения строить онлайн-обучение стало препятствием полноценной замены занятий в очной форме обучения.

Для естественнонаучных специальностей вузов [2] переход на полное дистанционное обучение в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 требует тщательного анализа, связанного как с оценкой эффективности обучения, так и с удовлетворенностью обучающихся. Под удовлетворенностью студентов понимают субъективную, эмоционально окрашенную оценку качества тех или иных объектов, условий учебной деятельности, в том числе межличностных отношений [5].

В СФУ, как и в БГУ, обучаются студенты из разных регионов, и после объявления режима самоизоляции многие студенты уехали в свои регионы. Поэтому по истечении двух месяцев было решено провести анкетирование студентов 1-4 курсов института нефти и газа СФУ и физико-технического факультета БГУ. В анкетировании приняли участие 80 студентов, среди них 54 (71%) юношей и 26(29%) девушек, средний возраст которых составил 18,6 года. Опрос проводился анонимно, анкеты заполнялись респондентами самостоятельно через google-формы.

Анкета содержала 15 вопросов, касающихся пандемии COVID-19; вопросы связанные с дистанционным обучением в условиях самоизоляции; вопросы о возможности и навыках работы в обучающих виртуальных средах.

Результаты опроса между двумя региональными вузами распределились следующим образом:

Вопросы касающиеся пандемии COVID-19:	СФУ, %	БГУ, %
Информированы ли вы о переходе вуза на дистанционную форму обучения и ознакомлены с соответствующим приказом ректора	100	99,7
Из каких источников Вы берете информацию о распространении коронавирусной инфекции в России и за рубежом?		

Дамдинов Б.Б., Миронова Н.В., Немчинова Т.В. Дистанционное образование на примере региональных вузов

Официальные источники	66,7	27,3
Блоги, социальные сети	25,9	66,4
Друзья, знакомые	7,9	6,3
Владеете ли информацией о коронавирусе?		
Да	87,5	70,9
Нет	0	2,7
Не интересуюсь	12,5	26,4

Анализ ответов на вопрос о путях распространения коронавирусной инфекции показал, что большая часть обучающихся владеют этой информацией. Следует отметить, что на сайтах университетов создан раздел, посвященный COVID-19. Студенты соблюдают профилактические меры по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции: 83,7% находятся дома в условиях самоизоляции, 89,7% часто моют руки, 79,9% выходя из дома, применяют антисептические средства, 86,3% не трогают лицо руками, 79,8% соблюдают дистанцию при общении не менее 1,5 метра, 95,7% опрошенных надевают маску. Таким образом, все студенты соблюдают рекомендации для снижения риска заражения.

Вопросы, касающиеся дистанционного образования:	СФУ, %	БГУ, %
Как адаптировались к новым условиям обучения		
Хорошо	45,8	40,7
Удовлетворительно	37,5	53,6
Не удовлетворительно	16,7	5,7
Является ли формат дистанционного обучения удобным для вас:		
Да	8,3	8,7
Нет	79,2	76,9
Не знаю	12,5	14,4
Является ли помощником в процессе обучения в дистанционном режиме образовательная среда университета		
Да	87,5	90,3
Нет	0	2,6
Не знаю	12,5	7,1
Своевременно ли информация от преподавателей?		
Да	83,3	94,4
Нет	4,2	2,1
Не знаю	12,5	3,5
Какие виды вы считаете оптимальными при подаче материала?		
Вебинар	7,4	40,3
Видеоконференция	66,7	32,4
Форумы, чаты	22,2	21,8
Иное	3,7	5,5
Удовлетворены ли Вы дистанционной формой обучения?		
Да	25	23
Нет	25	20
Скорее нет	50	57

Переход вузов на удаленную работу, был возможен лишь благодаря применению системы дистанционного обучения. Дистанционное обучение – это гибкая и изменяющаяся система, и в таких удаленных условиях нередко возникают ситуации, когда необходимо быстрое информирование студентов об изменениях в организации образовательного процесса.

Более 53 % студентов, ответили, что скорее не удовлетворены занятиями в дистанционной форме обучения. Это, на наш взгляд, связано с техническими перебоями при работе сервисов и отсутствием личного контакта с преподавателем. Так ответило почти 68% анкетировавшихся. Студенты обоих вузов отмечают дистанционный формат неудобным. На наш взгляд, это связано с тем, что многие из них впервые столкнулись с новыми условиями обучения, необходимостью переключаться между разными ресурсами и работать с педагогами в разных форматах. Но впоследствии учащиеся привыкают к требованиям педагогов и учатся организовывать свою работу самостоятельно — обучение на дистанте требует навыков самоорганизации от всех его участников.

В процессе обучения сами преподаватели чаще всего используют обучающие презентации, семинары и вебинары на собственных дистанционных сервисах университета, а также Scure и Zoom сессии. В качестве наиболее оптимальных для учебного процесса форм взаимодействия с преподавателем студенты БГУ в равной степени отмечают различные способы: вебинары, социальные сети, видеосервисы, форумы и чаты, практические работы в цифровом виде с отзывом преподавателя, а также использование электронной почты. Но студенты СФУ отдают предпочтение видеоконференциям.

Большинство респондентов (67%) высоко оценили, как способ подачи преподавателями учебной информации, так и ее содержание, в то же время 33% отметили, что хотели бы получить больше дополнительного материала по изучаемым темам.

Среди положительных моментов дистанционного обучения студенты отметили: возможность повторно просматривать обучающий материал (77%), индивидуальный темп обучения (64%), а также использование современных технологий обучения (82%). В целом студенты высоко оценивают содержание учебной информации и ее подачу преподавателями университетов.

Проблемы и трудности, возникающие в ходе освоения образовательных программ в новой форме, в основном связаны с техническими моментами из-за высокой нагрузки на сервер вуза и отсутствием живого контакта с преподавателем и другими студентами. Работа в режиме дистанта требует высоких навыков самоорганизации, на что необходимо много времени и терпения. Но сложившаяся ситуация, на наш взгляд позволит сформировать у студентов основные навыки управления временем и планирования работы. Это важное качество, которое пригодится им в жизни. Современные сетевые технологии позволяют использовать быстроразвивающееся информационное пространство для получения дополнительной информации и сделать его частью образовательного процесса.

В заключении можно сказать, что дистанционное обучение, по мнению большинства студентов, не может в полном объеме заменить живое общение с преподавателем и очный процесс обучения, который является важным для будущего специалиста. Но положительные эффекты перехода на online-формат с большой вероятностью будут использованы в учебном процессе и после завершения режима самоизоляции. Это может коснуться заочной формы образования, а сложившаяся ситуация позволит приобрести неоценимый опыт индивидуализации образовательного процесса и откроет новые образовательные возможности.

Литература

1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 №273-ФЗ. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.
2. Жураева К. С. Карантин: использования дистанционных методов обучения в эпоху ограничений // Прогрессивные технологии в мировом научном пространстве: сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. 2020. С. 29–33.
3. Блоховцова Г. Г., Маликова Т. Л., Симоненко А. А. Перспективы развития дистанционного обучения // Новая наука: Стратегии и векторы развития. 2016. № 118-3. С. 89–92.
4. Король Л. Г., Малимонов И. В., Рахинский Д. В. Удовлетворенность студентов условиями обучения в вузе как компонент системы менеджмента качества высшего образования // Проблемы и перспективы развития образования: материалы международной научной конференции. 2011. С.103–105.

DISTANCE EDUCATION ON THE EXAMPLE
OF REGIONAL HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Damdinov Bair Batuevich

Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor
Siberian Federal University
79 Svobodnyj Pr., Krasnoyarsk, 670041, Russia
Dorzhi Banzarov Buryat State University
24a Smolina St., Ulan-Ude 670000, Russia
E-mail: bdamdinov@sfu-kras.ru

Natalya V.Mironova

undergraduate,
DorzhiBanzarov Buryat State University
24a Smolina St., Ulan-Ude 670000, Russia
E-mail: dababa@mail.ru

Tatiana V. Nemchinova

Cand. Sci. (Education), A/Prof.,
DorzhiBanzarov Buryat State University
24a Smolina St., Ulan-Ude 670000, Russia
E-mail: ntv05@mail.ru

The work is devoted to the review of the current state of distance education in higher educational institutions. The regulatory documentation in the field of e-learning has been analyzed. The modern information technologies at universities in Siberia and the Far East are discussed on the examples of Siberian Federal University and BSU. A survey of students from two regional universities has been conducted to analyze satisfaction with the transition to distance learning. It is shown that on the whole an electronic educational system of universities was well prepared for the transition to such a regime. Students and teachers have largely adapted to it. Student dissatisfaction has been associated with a lack of lively contact with a teacher and other students. It is assumed that the positive effects of the transition to the distance format are likely to be used in the future in the educational process.

Keywords: information technology, education and science, e-learning, distance learning.